

**MAYAK TOURS DOO BEOGRAD**

Beograd, Gavrića Principa 52

TEL/FAX +381 11 3036400 | +381 11 3284105 | +381 64 4341023

E-MAIL: office@mayaktours.com | WEB: www.mayaktours.com

LICENCA OTP 37/2022 od 07.04.2022 Kategorija A | PIB: 107349243 | MB: 20785497

ŽIRO RAČUN: 160 - 363467-52 BANKA INTESA

# ISTANBUL

**SULTANAHMET - KRSTARENJE BOSFOROM - AZIJA - DOLMABAHČE PALATA - VASELJENSKA****PATRIJARŠIJA - BALAT - TAKSIM - TURSKO VEČE****6 dana / 3 noćenja/ autobusom****13.02. - 18.02.2024.****CENA ARANŽMANA: ~~199~~ €****FIRST MINUTE CENA: 159 € do 01.12.****PROGRAM PUTOVANJA:****1. dan, sreda BEOGRAD - ISTANBUL**

**Polazak u 16h sa Novog Beograda, Skejt park pored Brankovog mosta**, (bivša okretnica autobusa 43, a sadašnje stajalište autobusa br 60, prekoputa TC Ušće). **Tačno vreme biće poznato najkasnije dan pred putovanje – organizator šalje SMS obaveštenje svim putnicima sa svim detaljima polaska.** Vožnja kroz Srbiju sa kraćim usputnim zadržavanjima radi odmora i graničnih formalnosti. Noćna vožnja kroz Bugarsku i Tursku.

**2. dan, četvrtak ISTANBUL – RAZGLEDANJE GRADA (fakultativno)**

Dolazak u Istanbul u podnevnim časovima. Smeštaj u hotel. Pauza za odmor. U dogovoreno vreme **fakultativno** pešačko razgledanje okoline i istorijskog dela grada sa lokalnim vodičem: **(Rimski Hipodrom, Plava Džamija** (jedna od tri najveće i najlepše džamije u islamskom svetu); **Aja Sofija**, nekada najveća pravoslavna crkva na svetu, stara skoro 1500 godina; **dvorište Topkapi palate**, velelepna sultanska palata, gde je živela većina turskih sultana sa riznicom dragulja, dijamanta, zlata i ostalih poklona koje su sultani dobijali od svojih vazala i podanika (**individualno ulazak u palatu**). Kraj šetnje nedaleko od hotela kod **Kapali Čaršije** (zatvoren bazar sa 4000 radnji). Slobodno vreme. **Noćenje.**

**3. dan, petak ISTANBUL - KRSTARENJE BOSFOROM (fakultativno) – TURSKO VEČE (fakultativno)**

**Doručak.** Slobodno vreme ili mogućnost fakultativnog odlaska na krstarenje Bosforom. Krstarenje uz razgledanje: Zlatni Rog – najbolji deo Istanbula, Galata most i Galata kula, Džamija Selimija, Dolmabahče palata, Beşiktaš – kvart grada sa stadionom istoimenog fudbalskog kluba, Ortokoj kvart, Rumenli hisar – čuvena vizantijska tvrđava, Jedi kule (sedam kula), Jildiz palata...Povratak u hotel. Slobodno vreme. U večernjim časovima mogućnost fakultativnog odlaska na tursko veče. Veče turske muzike, folklor i trbušnog plesa uz domaće specijalitete. Večera, neograničeno piće po izboru i zabavni program na brodu koji plovi sa prelepim pogledom na Galata most i Bosfor. **Noćenje.**

**4. dan, subota ISTANBUL – UPOZNAJTE AZIJU (fakultativno) – DOLMABAHČE PALATA (fakultativno)**

**Doručak.** Nakon doručka slobodno vreme ili mogućnost fakultativnog izleta „Upoznajte Aziju“. Odlazak autobusom u Azijski deo grada, na brdo **Čamlidža** sa kog se pruža prelep pogled na more, mostove, evropski deo grada.. Šetnja uredjenim parkovima i baštama ovog poznatog izletišta, pauza za kafu u prirodi na terasi sa pogledom na grad. Nastavak vožnje do **Uskudara**, staro azijsko naselje i šetnja obalom do **Devojačke kule**, jednog od simbola grada uz mitološku priču vezanu za ovaj lokalitet. Nastavak vožnje do **Dolmabahče palate** koja je sagrađena po ugledu na evropske dvorove gde je želja sultana da se približe Evropi vidljiva na svakom koraku: cveće, fontane sa ribicama, ukrašene kapije sa izlazom na prelepo dvorište na obali mora. Jedan od najimpresivnijih detalja palate je 4,5 tona težak luster sa 750 lampi. Ulazak u palatu je fakultativan, vodič i slušalice uključeni u cenu. Povratak u hotel. Slobodno vreme. **Noćenje.**

## **5. dan, nedelja (fakultativno) VASELJENSKA PATRIJARŠIJA – BALAT - TAKSIM**

**Doručak.** Napuštanje hotela, pakovanje stvari u autobus u 09h. Slobodno vreme ili mogućnost fakultativnog obilaska **Vaseljenske Patrijaršije** i kvarta **Balat** – šetnja po boemskoj četvrti u kojoj se nalaze istorijska zdanja, šarmantni kafići i suvenirnica. Nakon toga, poseta, degustacija i kupovina u prodavnici svežih baklava, ratluka, čajeva, začina.. Odlazak autobusom do Taksima. Slobodno vreme u Istikal ulici, pešačkoj šoping zoni u kojoj su sve modne radnje otvorene nedeljom, uz niz restorana i kafea. Odlazak do tržnog centra Historia. Kraća pauza pred polazak i **POLAZAK ZA BEOGRAD ZA SVE PUTNIKE U 17hISPRED TRŽNOG CENTRA HISTORIA.** Vožnja kroz Bugarsku, Tursku i Srbiju sa usputnim zadržavanjima radi graničnih formalnosti i pauza.

## **6. dan, ponedeljak BEOGRAD**

Dolazak u Beograd u podnevnim časovima. **Kraj programa.**

### **ARANŽMAN OBUHVATA:**

- prevoz turističkim autobusom (mesta se određuju prema datumu uplate tj sklapanja Ugovora o putovanju)
- smeštaj u hotelu 3\* (po lokalnoj kategorizaciji) u 1/2 i 1/3 sobama na bazi 3 noćenja sa doručkom
- usluge turističkog vodiča / pratioca tokom putovanja i usluge lokalnog vodiča
- troškove organizacije putovanja.

### **ARANŽMAN NE OBUHVATA:**

- međunarodno putno zdravstveno osiguranje,
- Individualne troškove,
- Fakultativne izlete ,
- Doplata za jednokrevetnu sobu - **80 €**,
- Doplata za dodatni prtljag - **50 €**.

### **FAKULTATIVNI IZLETI:**

- Pešačko razgledanje grada sa lokalnim vodičem: Kapali čaršija, Aja Sofija, Plava Džamija, Hipodrom, dvoriše Topkapi palate (ulaz u Topkapi palatu individualno uz kupovinu karte na licu mesta) – **10 €**
- Poseta Patrijaršiji, Balatu, Taksimu - (cena obuhvata prevoz autobusom i usluge lokalnog vodiča) – **10 €**
- Upoznajte Aziju ( cena obuhvata prevoz autobusom i usluge lokalnog vodiča)– **20 €**
- Krstarenje Bosforom (cena obuhvata prevoz do luke i vožnju brodom) – **20 €**
- Dolmabahče palata (cena obuhvata prevoz do palate, ulaznice, slušalice i lokalnog vodiča) – **35 €**
- Tursko veče (cena obuhvata prevoz do broda, večeru, neograničeno piće i muzički program) – **45 €**.

### **NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:**

Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cene fakultativnih izleta su po osobi, minimum za realizaciju izleta je 30 putnika. Cena izleta se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica i organizacije. Cene izleta podložne su promenama u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika ili u slučaju promena cena ulaznica za muzeje i lokalitete, goriva, putarina, parkinga, tunela, trajekta...Termini i program fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, vremenskih uslova, rasporeda plovidbe brodova i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner. Fakultativni izleti se plaćaju na licu mesta, isključivo u evrima, ino partneru ili pratiocu grupe.

### **NAČIN PLAĆANJA:**

- Gotovinsko plaćanje: 30% prilikom rezervacije, ostatak najkasnije 10 dana pre početka putovanja.
- Odloženo plaćanje na rate: 40% prilikom rezervacija, ostatak (60%) na 3 jednake mesečne rate, čekovima građana, realizacija svakog 10. ili 20. u mesecu
- Plaćanje karticama: Visa, Master, Maestro, Dina
- Preko računa: uz profakturu izdatu od strane agencije Mayak Tours.

### **OPISI HOTELA:**

**Hotel Metro 3\*** do popune ili sličan iste kategorije i lokacije ( Hotel Sureyya, Hotel Kecik.. )

Hoteli su blizu jedan drugom, imaju sjajnu lokaciju, u srcu Istanbula, smešteni u četvrti Laleli, na 150 metara od tramvajske stanice Laleli i na 5 minuta hoda od trgovačke ulice, Kapali čaršije, mnoštva radnji i restorana. Takodje nedaleko se nalazi istorijski deo grada sa svim najznačajnijim znamenitostima (Aja Sofija, Plava Džamija, Top kapi palata..) Sobe su opremljene sa TV-om, mini-frižiderom i klima-uređajem. Kupatila u smeštajnim jedinicama nude tuš, fen za kosu i besplatan toaletni pribor.

**Hotel Buyuk Keban 3\*** - ima sjajnu lokaciju, u srcu Istanbula, smešten je u četvrti Laleli, na 150 metara od tramvajske stanice Laleli i na 5 minuta hoda od trgovačke ulice, Kapali čaršije, mnoštva radnji i restorana. Takodje nedaleko se nalazi istorijski deo grada sa svim najznačajnijim znamenitostima (Aja Sofija, Plava Džamija, Top kapi palata..) Sobe su opremljene sa TV-om, mini-frižiderom i klima-uređajem. Kupatila u smeštajnim jedinicama nude tuš, fen za kosu i besplatan toaletni pribor.

**Hotel Polanin 3\*** - ima sjajnu lokaciju, u srcu Istanbula, smešten je u četvrti Laleli, na 200 metara od tramvajske stanice Laleli i na 5 minuta hoda od trgovačke ulice, Kapali čaršije, mnoštva radnji i restorana. Takodje nedaleko se nalazi istorijski deo grada sa svim najznačajnijim znamenitostima (Aja Sofija, Plava Džamija, Top kapi palata..) Sobe su opremljene sa TV-om, mini-frižiderom i klima-uređajem. Kupatila u smeštajnim jedinicama nude tuš, fen za kosu i besplatan toaletni pribor.

**Hotel Grand Laleli 3\*** - smešten je u četvrti Laleli, na 150 metara od tramvajske stanice Laleli i na 5 minuta hoda od trgovačke ulice, Kapali čaršije, mnoštva radnji i restorana. Takodje nedaleko se nalazi istorijski deo grada sa svim najznačajnijim znamenitostima (Aja Sofija, Plava Džamija, Top kapi palata..) Sobe su opremljene sa TV-om, mini-frižiderom i klima-uređajem. Kupatila u smeštajnim jedinicama nude tuš, fen za kosu i besplatan toaletni pribor.

**Hotel Kecik 3\*** - ima sjajnu lokaciju, u srcu Istanbula, smešten je u četvrti Laleli, na 150 metara od tramvajske stanice Laleli i na 5 minuta hoda od trgovačke ulice, Kapali čaršije, mnoštva radnji i restorana. Takodje nedaleko se nalazi istorijski deo grada sa svim najznačajnijim znamenitostima (Aja Sofija, Plava Džamija, Top kapi palata..) Sobe su opremljene sa TV-om, mini-frižiderom i klima-uređajem. Kupatila u smeštajnim jedinicama nude tuš, fen za kosu i besplatan toaletni pribor.

#### **NAPOMENE O SMEŠTAJU:**

**Potpisivanjem Ugovora o putovanju putnik prihvata svaki hotel odgovarajuće kategorizacije i opisa navedenog u programu putovanja. Smeštaj je u nekom od navedenih hotela do popune kapaciteta, ili sličnom. Zvanična potvrda hotela u kom će biti obezbeđen smeštaj za grupu, na bazi navedene usluge, u skladu sa najavljenom kategorijom i lokacijom, dobija se najranije 5 dana pred polazak na putovanje.** U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom kao klasičan krevet.

#### **NAPOMENE:**

-Svaka promena programa putovanja od strane samog putnika u toku putovanja, a uz saglasnost predstavnika agencija ne predstavlja izmenu ugovorenog programa

Rok za prijavljivanje je 15 dana pre putovanja ili do popune mesta

-Organizator putovanja zadržava pravo izmene programa putovanja (redosled pojedinih sadržaja u programu usled objektivnih okolnosti). Svi putnici po prihvatanju programa obavezni su da se upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja, uslovima putnog zdravstvenog osiguranja i opštim uslovima putovanja turističke agencije

-Smeštajni objekti u ovom programu su kategorisani od strane Turističke Asocijacije Turske.

-u slučaju promene u cenama prevoznika, konzularnog predstavništva i osiguravajućih društava agencija zadržava pravo da koriguje cenu aranžmana.

-Organizator ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, dobijenih od strane radnika agencije kao i radnika ovlašćenih subagenata, koje nisu u skladu sa elementima zaključenih ugovora o putovanju.

-Obaveza je putnika da za putovanje obezbedi ispravan putni dokument i da se pridržava carinskih i drugih propisa. Organizator ne snosi odgovornost za neispravnost pasoša ili vize i nije odgovoran ukoliko pogranične ili imigracione službe ne odobre ulazak putnika u drugu zemlju. Putnik sam snosi troškove svog povratka u Srbiju. U slučaju gubitka putnog dokumenta, putnik sam snosi troškove svog boravka u mestu konzularnog predstavništva kao i troškove puta priključenja grupi ili povratku u Srbiju.

-Putnici koji nisu državljani Srbije, u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju.

-Minimalan broj putnika za realizaciju putovanja je 65. Aranžman je moguće realizovati i sa manjim brojem

putnika uz neophodne korekcije cene i uslova putovanja uz saglasnost prijavljenih putnika. U slučaju nedovoljnog broja putnika, krajnji rok za obaveštavanje o otkazu aranžmana je najkasnije 5 dana pre polaska.

- Upozoravaju se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja (satnica je uskladjena kako sa programom putovanja tako i sa zakonom o saobraćaju), ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnom prelazu radi obavljanja procedure povraćaja poreza – “tax free”, pa Vas molimo da to imate u vidu.
- Raspored sedenja u autobusu po redosledu prijave. Potpisivanjem ugovora putnik je dužan da prihvati mesto u autobusu, koje mu dodeli agencija i naknadne izmene nisu moguće.

**-Prostor za prtljag u autobusu je ograničen. Svaki putnik ima pravo na jedan komad prtljaga maksimalne težine do 30 kg i jedan komad ručnog prtljaga manjih dimenzija koji može uneti u autobus. Dodatni prtljag se naplaćuje 40€ po komadu, na licu mesta. Lični prtljag putnika ne može da sadrži komercijalnu robu niti robu koja je zabranjena, u skladu sa odredbama zakona i carinskim propisima. Više informacija na sajtu Uprave**

**carina:** <http://www.carina.rs/lat/Putnici/Stranice/Putnici.aspx>

**-ROK ZA PRIJAVU JE 10 DANA PRE POCETKA PUTOVANJA, ODNOSNO DO POPUNE MESTA ZA DATI ARANZMAN**

-Putnik je dužan da agenciju za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima smeštajnih jedinica, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostatka.

-Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija usmeno, telefonom, pisanim ili elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Agencija i prevoznik su dužni da potrošaču izdaju pismenu potvrdu ili elektronskim putem potvrde prijem reklamacije, a da najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovore potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Uz program Putovanja Istanbul važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja – Mayak Tours DOO, Beograd, licenca Ministarstva turizma OTP 37/2022.

Program broj 1 od 17.11.2023.